

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2002

**Coordenação:
Cecília Guarnieri Denari
Diretora da Rede de Bibliotecas**

PRESIDENTE PRUDENTE

2002

REDE DE BIBLIOTECAS UNOESTE

RELATÓRIO GERAL ANUAL 2002

Coordenação Geral

Cecília Guarnieri Denari - Diretora da Biblioteca
C.R.B. 8-559

Colaboração

Adriana Maria Evaristo Martinez
C.R.B. 8-4322

Ana Maria Coneglian
C.R.B. 8-4932

Fábio Sampaio Rosas
C.R.B. 8-119/2001

Jakeline Margaret de Queiroz Ortega
C.R.B. 8-6246

Janaina Filetti
C.R.B. 8-6288

Mara Liz Souza Cunha
C.R.B. 8-5895

Mara Lúcia Magalhães
C.R.B. 8-6278

Michele Mogni
C.R.B. 8-6204

Regina Rita Liberati Silingovschi
C.R.B. 8-3446

Equipe de Auxiliares Administrativos e Auxiliares de Biblioteca
da Rede de Bibliotecas

Presidente Prudente
2002

SUMÁRIO

	INTRODUÇÃO.....	3
Tabela 1	Área Física.....	8
Tabela 2	Número de Assentos.....	8
Tabela 3	Número de Computadores	9
Tabela 4	Horário de Funcionamento.....	9
Tabela 5	Quadro de Pessoal	10
Tabela 6	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento	10
Tabela 7	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento	11
Tabela 8	Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2002.....	12
Tabela 9	Títulos e Fascículos de Periódicos por Classes do Conhecimento.....	12
Tabela 10	Títulos de Periódicos por Áreas do Conhecimento.....	13
Tabela 11	Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos.....	14
Tabela 12	Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE.....	15
Tabela 13	Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos na Rede de Bibliotecas.....	16
Tabela 14	Documentos Solicitados Através de Comutação Bibliográfica	17
Tabela 15	Utilização dos Centros de Multimídia.....	18
Tabela 16	Serviços de Referência.....	19
	Resumo do Relatório Geral Anual de 2002.....	20

INTRODUÇÃO

A Biblioteca “Conselheira Nair Fortes Abu-Merhy”, fundada em 1972, juntamente com a fundação da Associação Prudentina de Educação e Cultura – APEC, hoje denominada Rede de Bibliotecas UNOESTE, é composta por quatro Unidades de Informação e pela Divisão Técnica de Tratamento da Informação.

Os objetivos da Rede de Bibliotecas são consonantes aos objetivos da Universidade, e tem como missão, **“fornecer suporte informacional aos alunos de graduação, pós-graduação, professores e funcionários, contribuindo para a melhoria da qualidade do ensino, pesquisa extensão”**.

A **Unidade de Informação 1**, está situada no Campus I e atende os cursos da Área de Saúde, Ciência da Computação, FACLEPP, Ensino Médio, Curso Preparatório para Vestibular e cursos de Pós-graduação.

A **Unidade de Informação 2**, localizada no Hospital Universitário, atende aos residentes, alunos de medicina, alunos estagiários dos demais cursos da área da Saúde, bem como professores, funcionários e cursos de Pós-graduação.

A **Unidade de Informação 3**, no Campus II, atende aos cursos de Agronomia, Medicina Veterinária, Zootecnia, Psicologia, Comunicação Social, Turismo, Engenharia Civil e cursos de Pós-graduação.

A **Unidade de Informação 4**, situada no Campus II, atende aos cursos de Direito, Administração, Ciências Contábeis e cursos de Pós-graduação.

A **Divisão Técnica de Tratamento da Informação**, no Campus I, é responsável pela aquisição, classificação, indexação, catalogação, cadastro e preparo físico do acervo das Unidades de Informação 1, 2, 3 e 4.

A administração geral está a cargo de uma bibliotecária Diretora da Rede de Bibliotecas. O quadro de funcionários é ainda composto por 3 bibliotecários chefes de Unidade, 6 bibliotecários para serviços internos e de referência e 60 funcionários.

A Rede de Bibliotecas atende também a comunidade prudentina, principalmente profissionais liberais, alunos de 1º e 2º graus e alunos de outras Instituições de Ensino Superior de Presidente Prudente e região.

O acervo é composto por livros, periódicos, recursos audiovisuais, obras de referência, bases de dados em CD-ROM, folhetos, mapas e materiais diversos representados de forma convencional ou eletrônica.

Algumas obras de referência, exemplares de pesquisa, fitas de vídeo, último fascículo de cada título de periódico e bases de dados em CD-ROM, são usados somente no recinto das Unidades da Rede, os demais documentos podem ser retirados por empréstimo domiciliar.

Estão informatizados, o acervo, a consulta, o empréstimo e o serviço de aquisição de documentos. O Software desenvolvido está em formato MARC, linguagem DELPHI e banco de dados Informix.

Serviços oferecidos pela Rede de Bibliotecas UNOESTE:

Serviços Básicos:

- O **Empréstimo Local** e a **Consulta ao Acervo** são liberados para qualquer interessado.
- O **Empréstimo Domiciliar**, o **Empréstimo Especial** e a **Reserva de Documentos** são exclusivos aos clientes ligados à Instituição.

Serviços Especiais:

- **Atendimento de Referência:** orientação individual ao cliente, auxiliando na busca, localização e obtenção de informação;
- **Levantamento Bibliográfico:** pesquisa de assuntos em bases de dados *off-line* e *on-line* e no acervo da Rede de Bibliotecas;
- **Orientação à Pesquisa:** orientação aos clientes sobre os procedimentos de uma pesquisa: levantamentos bibliográficos, recuperação de referências, projetos de pesquisa, etc.;
- **Comutação Bibliográfica:** obtenção de cópias de documentos não existentes no acervo da Rede de Bibliotecas, através do:
 - **Comut** - Sistema que integra bibliotecas no Brasil, disponibilizando seus acervos para troca de informações. Atualmente realizado através da Internet;

- **British Library-** Convênio com a maior biblioteca do mundo, localizada na Inglaterra, onde pode-se localizar e recuperar publicações em âmbito mundial;
 - **BIREME-** Sistema que trabalha com a literatura científica em Saúde;
 - **Empréstimo Entre Bibliotecas-** Termo de cooperação em que as bibliotecas participantes do convênio realizam empréstimo de documentos entre si, otimizando assim o acervo bibliográfico.
-
- **Sumários Correntes de Periódicos:** distribuição da cópia do sumário do último número de cada título de periódico aos docentes de acordo com seu perfil de interesse;
 - **Normalização de Documentos:** orientação quanto a apresentação formal de trabalhos acadêmicos e científicos, citações, referências bibliográficas etc., tendo como suporte as Normas Técnicas da ABNT e como guia o **“Manual para Orientação Bibliográfica e Normalização de Trabalhos Acadêmicos e Científicos da UNOESTE**, elaborado pela equipe de bibliotecários da Universidade;
 - **Treinamento de Acesso às Bases de Dados:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos de áreas específicas em bases de dados nacionais e internacionais. O cliente pode agendar a participação nos treinamentos nas Unidades ou via Internet;
 - **Treinamento de Introdução as Estratégias de Busca na Internet:** orientação sobre a forma de pesquisar assuntos na Web. O cliente pode agendar a participação nos treinamentos nas Unidades ou via Internet;
 - **Orientação aos Calouros:** orientação básica sobre o espaço físico e uso do acervo e serviços da Rede de Bibliotecas.
 - **Visitas Orientadas:** orientação para alunos de outras Instituições de Ensino, sobre o uso da Rede de Bibliotecas e os serviços prestados;
 - **Disseminação Seletiva da Informação:** recuperação e divulgação periódica de bibliografias atualizadas da literatura nacional e internacional sobre assuntos selecionados pelos próprios clientes, para atender suas necessidades específicas de informação e atualização;

- **Biblioteca Informa:** divulgação dos documentos recém adquiridos pela Unidade de Informação, via home-page e através de e-mail aos docentes e diretores.
- **Mural de Recados e Informativos da Unidade de Informação:** afixação de informativos da Unidade de Informação, cartazes de eventos etc;
- **Mural de Exposição de Recentes Aquisições:** divulgação em murais na Unidade de Informação e nos departamentos, com xerox colorido das capas dos documentos, nas áreas de interesse dos cursos ofertados pela UNOESTE;
- **Caixa de Sugestões:** o cliente pode dar sua opinião sobre os serviços prestados pela Rede de Bibliotecas, através da caixa de sugestões no recinto da Unidade ou via e-mail pelo site da Rede de Bibliotecas;

Bases de dados disponíveis na Rede de Bibliotecas:

Off-Line:

ANPED – Dissertações e Teses defendidas nos programas de pós-graduação em Educação associados à anped (Associação Nacional de Pós-Graduação e Pesquisa em Educação)

CAB Abstracts – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Agronomia, Zootecnia e Veterinária;

EMBRAPA – Acervo Documental da EMBRAPA, Catálogo Coletivo de Periódicos da EMBRAPA e Bases de Instituição do Sistema Nacional de Pesquisa Agropecuária;

ERIC – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências Humanas, com ênfase na área de Educação;

Fundação Cargill – Biblioteca Virtual de Publicações Técnicas – Cargill;

IBICT - Catálogo Coletivo Nacional de Periódicos;

Informa Jurídico – Legislação , Jurisprudência, Acórdãos e Peças Práticas;

Juris Síntese – Jurisprudência, Doutrina, Legislação e Prática Processual;

LILACS – Referências e resumos de publicações científicas Latino-americanas e do Caribe em Ciências da Saúde;

MEDLINE – Referências e resumos de publicações científicas em âmbito mundial em Ciências da Saúde;

UFSCAR - Catálogo Coletivo da Universidade de São Carlos;

UNIBIBLI - Catálogo Coletivo de Livros, Teses e Publicações Seriadas - Sistema de Bibliotecas - Universidades Estaduais Paulistas – UNESP/USP/UNICAMP;

USP - Catálogo da Produção Técnico-Científica e Artística do Corpo Docente/Pesquisadores e Teses da USP - Sistema Integrado de Bibliotecas;

On-line:

Journal@Ovid – Base de dados de títulos de periódicos com texto integral na área da Saúde;

ProBE – Programa de Biblioteca Eletrônica

SCIELO – Base de dados de títulos de periódicos científicos nacionais com texto integral.

Web of Science – Base de dados com mais de 8.400 títulos de periódicos científicos em todas as áreas do conhecimento humano.

O presente Relatório tem por finalidade quantificar unificadamente o movimento de empréstimo local e domiciliar, aquisição de material bibliográfico, serviços internos e serviços para a comunidade, realizados durante o ano na Rede de Bibliotecas, bem como servir de instrumento de planejamento.

Tabela 1 – Área Física

Unidades	Área
Unidade de Informação 1	1.290,96 m ²
Unidade de Informação 2	202,06 m ²
Unidade de Informação 3	1.251,47 m ²
Unidade de Informação 4	834,46 m ²
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	120,00 m ²
Total	3.698,95

Tabela 2 – Número de Assentos

Unidades	Assentos
Unidade de Informação 1	339
Unidade de Informação 2	71
Unidade de Informação 3	348
Unidade de Informação 4	92
Total	850

Tabela 3 – Número de Computadores

UNIDADES	COMPUTADORES
Unidade de Informação 1	30
Unidade de Informação 2	17
Unidade de Informação 3	33
Unidade de Informação 4	29
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	11
Total	120

Tabela 4 - Horário de Funcionamento

Unidades	2ª à 6ª Feiras	Sábados
Unidade de Informação 1	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 2	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 3	8 às 22 horas	8 às 12 horas
Unidade de Informação 4	7 às 22 horas	7 às 12 horas
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	8 às 18 horas	_____

Tabela 5 – Quadro de Pessoal

Unidades	Bibliotecários	Auxiliares
Unidade de Informação 1	3	17
Unidade de Informação 2	1	6
Unidade de Informação 3	2	11
Unidade de Informação 4	2	16
Divisão Técnica de Tratamento da Informação	2	10
Total	10	60

Obs: A Diretora da Rede de Bibliotecas está lotada na Unidade de Informação 1, mas oferece suporte para todas as Unidades da Rede.

Tabela 6 – Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Classes do Conhecimento

Classes do Conhecimento	Títulos	Exemplares
000	3.610	9.625
100	1.678	4.571
200	276	398
300	10.493	44.408
400	934	2.068
500	2.138	6.938
600	12.756	38.538
700	1.036	1.890
800	2.602	4.173
900	1.492	2.469
Total	37.015	115.078

Obs. Os dados da tabela 6 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico** que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 7 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais por Áreas do Conhecimento

Áreas do Conhecimento	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	5.856	20.290
Ciências Biológicas	1.353	5.535
Ciências Exatas e da Terra	4.013	11.528
Engenharia	1.708	3.122
Ciências Agrárias	2.856	7.849
Ciências Sociais Aplicadas	9.644	41.235
Ciências Humanas (Educação)	7.527	18.371
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	4.058	7.148
Total	37.015	115.078

Obs. Os dados da tabela 6 constituem o **acervo real** e não o **acervo histórico** que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias.

Tabela 8 - Acervo de Livros, Obras de Referência e Recursos Audiovisuais Adquiridos em 2002

Áreas		
	Títulos	Exemplares
Ciências da Saúde	253	395
Ciências Biológicas	37	59
Ciências Exatas e da Terra	111	240
Engenharia	25	48
Ciências Agrárias	151	200
Ciências Sociais Aplicadas	523	1.262
Ciências Humanas (Educação)	281	494
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	146	321
Total	1.527	3.019

Tabela 9 – Títulos e Fascículos de Periódicos por Classes do Conhecimento

Classes	Títulos	Fascículos
000	171	8.221
100	84	1.484
200	8	507
300	828	15.650
400	33	394
500	126	5.642
600	1.148	42.228
700	32	1.081
800	14	104
900	32	462
Total	2.476	75.773

Obs: Os dados da tabela 9 constituem o acervo real e não o acervo histórico que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias. Em 2002 houve o descarte de 3 títulos e 3.830 fascículos de periódicos desatualizados, os quais foram doados para bibliotecas carentes do município.

Tabela 10 – Títulos e Fascículos de Periódicos por Áreas do Conhecimento

Áreas	Títulos	Fascículos
Ciências da Saúde	716	27.820
Ciências Biológicas	77	3.023
Ciências Exatas e da Terra	137	5.639
Engenharia	70	3.287
Ciências Agrárias	274	8.595
Ciências Sociais Aplicadas	523	17.279
Ciências Humanas (Educação)	622	9.467
Lingüística, Letras e Artes (Literatura)	57	663
Total	2.476	75.773

Obs: Os dados da tabela 9 constituem o acervo real e não o acervo histórico que inclui documentos descartados e o acervo de bibliotecas depositárias. Em 2002 houve o descarte de 3 títulos e 3.830 fascículos de periódicos desatualizados, os quais foram doados para bibliotecas carentes do município.

Tabela 11 – Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos

Meses	Empréstimos de Documentos				
	Alunos	Professores	Funcionários	Visitantes	Total
Janeiro	3.604	566	476	229	4.875
Fevereiro	25.151	1.227	968	398	27.744
Março	42.246	1.367	1.277	597	45.487
Abril	44.273	1.188	1.242	766	47.469
Maiο	45.736	1.193	1.039	533	48.501
Junho	23.225	800	828	470	25.323
Julho	5.619	488	414	204	6.725
Agosto	34.111	1.375	929	369	36.784
Setembro	38.594	1.076	857	381	40.908
Outubro	37.475	1.095	874	337	39.781
Novembro	34.033	749	824	316	35.922
Dezembro	8.972	341	433	171	9.917
Total	343.039	11.465	10.161	4.771	369.436

Obs: Na coluna **Alunos** estão inclusos os alunos de graduação, pós-graduação e residentes.

Tabela 12 - Empréstimo Anual Cumulativo dos Cursos da UNOESTE

Anos	Faclepp	Odontol.	Farm. Bioq.	Enfer.	Eng. Civil	Fisio.	Nutr.	Ciê. Comp.	Med. Vet.	Agro.	Zootec.	Direito	Adm.	Ciê. Cont.	Psicol.	Medic.	Com. Social	Pós. Grad.	Fono.	Sist. Inform.	Turis.	Total
72/75	8.294																					8.294
1976	10.265																					10.265
1977	7.163	3.299																				10.462
1978	17.794	27.200																				44.994
1979	27.141	34.544	21.049																			82.734
1980	37.674	30.811	16.330	11.202	9.552																	105.569
1981	58.025	45.474	32.462	28.716	18.382	12.281																195.340
1982	58.801	58.329	48.560	48.879	35.626	35.412																285.607
1983	44.760	47.458	38.546	34.782	27.524	27.031																220.101
1984	47.309	54.367	41.824	38.321	22.578	30.903																235.302
1985	60.091	57.200	46.250	15.224	22.300	31.700	23.496															256.261
1986	65.723	61.121	50.362	3.897	23.999	34.496	4.740															244.338
1987	45.463	54.085	35.363	7.168	11.973	47.430	9.886	4.310	10.711	7.256	3.373	4.891	1.358	2.001								245.268
1988	32.831	38.331	29.519	4.673	9.980	35.197	6.172	14.133	18.829	9.028	6.267	13.914	4.225	3.841	6.619	11.738						245.297
1989	29.153	40.748	29.427	2.720	16.045	27.152	4.026	17.951	25.067	7.779	3.303	16.683	2.037	2.554	5.889	11.948						242.482
1990	25.464	46.470	26.334	--	16.046	25.233	6.896	27.789	34.123	8.748	3.013	34.853	1.715	1.770	6.822	22.151						287.427
1991	20.253	47.772	32.676	1.749	14.175	29.902	2.429	34.767	35.750	10.346	2.179	36.986	2.962	2.154	12.660	28.210						314.970
1992	25.334	87.776	34.314	1.063	12.237	22.570	1.043	24.052	39.467	8.312	2.966	54.638	1.685	1.574	10.651	33.085						360.767
1993	12.918	74.754	38.034	1.566	10.422	31.407	1.032	30.645	33.087	5.772	1.758	60.120	1.512	909	12.621	34.545						351.102
1994	10.366	43.302	29.106	4.274	6.002	31.346	3.919	21.832	31.195	3.740	1.808	74.868	1.979	422	12.551	47.711						324.421
1995	8.676	41.652	30.384	4.233	5.400	35.082	2.916	20.430	29.271	2.901	1.074	72.318	1.458	246	11.598	43.458	780					311.877
1996	6.554	25.071	32.188	3.889	5.503	36.689	6.165	14.163	27.094	2.666	1.089	74.207	940	268	10.452	36.351	2.545					285.834
1997	6.327	33.118	30.945	6.756	3.482	44.209	6.018	11.521	38.275	4.181	1.774	65.186	2.775	535	10.675	45.221	2.282					313.280
1998	4.714	24.765	20.837	4.743	2.922	33.345	4.387	11.352	33.348	4.473	2.869	123.582	5.346	1.254	12.228	43.809	3.304	1.978				339.256
1999	6.847	20.196	23.925	9.807	3.535	27.662	4.320	10.116	14.880	4.238	1.500	133.446	5.616	2.301	10.268	43.845	4.526	1.430	1.053	3.069		332.580
2000	4.621	19.516	15.983	11.523	2.751	23.684	4.715	7.323	15.867	3.032	1.034	128.953	3.845	2.163	11.665	39.967	4.094	1.049	1.801	4.456	347	308.389
2001	6.771	13.012	15.143	17.473	2.554	21.708	5.973	5.881	12.543	5.646	1.708	134.855	6.557	2.260	13.770	41.430	6.655	1.949	3.834	6.464	899	327.085
2002	9.410	8.897	14.991	25.206	2.271	19.334	6.013	6.541	12.439	5.385	2.160	139.389	8.093	2.947	13.466	35.803	6.967	4.613	4.273	10.272	1.142	339.612
Total	698.742	1039268	734552	287864	285259	663773	104146	262806	411946	93503	37875	1168889	52103	27199	161935	519272	31153	11019	10961	24261	2388	6.628.914

Tabela 13 - Movimento Mensal de Empréstimos de Documentos na Rede de Bibliotecas

CURSOS	JAN.	FEV.	MAR.	ABR.	MAIO	JUN.	JUL.	AGO.	SET.	OUT.	NOV.	DEZ.	TOTAL
Administração	9	555	797	640	1.180	402	25	1.102	1.079	1.116	991	197	8.093
Agronomia	36	299	535	690	752	427	101	387	476	715	777	190	5.385
Ciência da Computação	13	929	835	951	510	358	62	848	618	674	525	218	6.541
Sistemas de Informação	35	845	1.263	1.820	1.292	726	75	1.142	835	1.139	812	288	10.272
Ciências Contábeis	0	243	353	377	367	190	2	368	302	281	407	57	2.947
Comunicação Social	43	471	1.074	863	657	244	128	966	944	903	568	106	6.967
Direito	459	7.492	16.907	18.085	20.568	9.071	1.583	12.208	17.333	16.317	14.969	4.397	139.389
Enfermagem	34	2.117	3.077	3.322	2.782	1.467	106	2.977	2.544	3.190	3.050	540	25.206
Engenharia Civil	16	120	420	235	304	165	0	178	264	259	237	73	2.271
Faclepp	44	567	1121	1178	1295	900	43	838	1163	1120	1010	131	9410
Farmácia e Bioquímica	32	1.261	1.689	1.535	1.542	822	52	2.068	1.923	1.865	1.796	406	14.991
Fisioterapia	508	1.877	2.385	2.342	2.193	1.461	504	1.843	2.146	1.916	1.728	431	19.334
Fonoaudiologia	39	312	512	561	466	404	35	425	541	532	335	111	4.273
Medicina	1.842	3.686	3.912	4.590	3.902	3.201	2.047	3.296	3.464	2.589	2.275	999	35.803
Medicina Veterinária	270	1.083	2.072	1.320	1.827	708	193	1.407	1.061	1.107	1.187	204	12.439
Nutrição	25	446	858	816	848	462	114	747	637	570	405	85	6.013
Odontologia	16	951	1.227	1.535	1.390	507	19	775	869	698	765	145	8.897
Psicologia	21	1.117	1.837	2.012	2.301	756	80	1.311	1.371	1.328	1.232	100	13466
Sup. Tecnol. Informática	0	109	221	196	207	53	7	144	150	185	122	8	1402
Turismo		126	167	144	176	39	3	162	101	132	80	12	1142
Zootecnia	1	143	303	224	362	150	3	225	219	245	215	70	2160
Curso Preparat. Para Vestibular	0	3	34	46	29	27	0	34	40	25	17	0	255
Ensino Médio	0	38	38	35	43	24	2	36	12	15	10	0	253
Funcionários	476	968	1277	1.242	1.039	828	414	929	857	874	824	433	10161
Pós-Graduação	98	191	434	531	601	547	312	458	399	439	434	169	4613
Professores	566	1.227	1367	1.188	1.193	800	488	1.375	1076	1.095	749	341	11465
Residentes	63	170	175	225	142	114	123	166	103	115	86	35	1517
Visitantes	229	398	597	766	533	470	204	369	381	337	316	171	4771
Total	4.875	27.744	45.487	47.469	48.501	25.323	6.725	36.784	40.908	39.781	35.922	9.917	369.436

Tabela 14 – Documentos Solicitados através de Comutação Bibliográfica

Clientes	Quantidade de Documentos
Agronomia	11
Bacharelado em Ciência da Computação	1
Farmácia	15
Fisioterapia	43
Funcionários	12
Medicina	68
Medicina Veterinária	95
Nutrição	5
Pós-Graduação	98
Professores	380
Psicologia	1
Residentes	70
Visitantes	30
Total	829

Tabela 15 – Utilização dos Centros de Multimídia

Clientes	Quantidade de Clientes
Administração	2.648
Agronomia	5.991
Ciência da Computação	572
Ciências Contábeis	656
Comunicação Social	5.004
Direito	41.585
Enfermagem	9.790
Engenharia Civil	1.055
Faclepp	3.491
Farmácia (Bioquímica)	5.593
Fisioterapia	9.287
Fonoaudiologia	1.702
Medicina	18.601
Medicina Veterinária	6.050
Nutrição	3.234
Odontologia	5.018
Psicologia	3.848
Sistemas de Informação	443
Superior Tecnologia de Informática	58
Turismo	245
Zootecnia	1.536
Curso Preparatório para Vestibular	1.537
Ensino Médio	1.303
Funcionários	9.024
Pós-Graduação	487
Professores	869
Residentes	673
Visitantes	8.454
Total	148.754

Tabela 16 – Serviços de Referência

Serviços	Total
Empréstimo entre Bibliotecas	76
Normalização de Trabalhos Científicos	1.139
Clientes Treinados nos Cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Uso de Bases de Dados”	1.287
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	2.204
Realização de Levantamentos Bibliográficos	499

RESUMO DO RELATÓRIO GERAL ANUAL DE 2002

Média de Empréstimos de Documentos

Empréstimos	Clientes	Total
Total Anual	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	369.436
Média Mensal	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	30.786
Média Diária	Alunos, Professores, Funcionários, Residentes e Visitantes	1.315

Obs: A Rede de Bibliotecas funcionou 281 dias em 2002

Serviços de Referência e Uso dos Centros de Multimídia

Serviços de Referência	Quantidade
Artigos Solicitados Através do Comut	829
Clientes Participantes de Visitas Orientadas	2.204
Clientes que Utilizaram os Centros de Multimídia	148.754
Clientes treinados nos cursos “Estratégias de Busca na Internet” e “Uso de Bases de Dados”	1.287
Empréstimo entre Bibliotecas	76
Normalização de trabalhos Científicos	1.139
Levantamentos Bibliográficos	499